

Результаты опроса граждан в рамках Декады качества 2022

КГБУ СО "Дзержинский психоневрологический интернат"

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса	119	22	64	15
2.	Численность граждан, принявших участие	48	11	41	6
3.	Выборка граждан	40,33613445	50	64,0625	40
4.	Численность граждан, удовлетворенных	48	11	41	6
5.	Процент удовлетворенных граждан	100	100	100	100
6.	Численность граждан неудовлетворенных	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	0	0	0	0

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		до 64	65 и старше	до 59	60 и старше
1.	Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?				
	<i>до 1 года</i>	2	0	2	0
	Процент	4,166666667	0	4,87804878	0
	<i>от 1 года 5 лет</i>	5	1	4	0
	Процент	10,41666667	9,090909091	9,756097561	0
	<i>более 5 лет</i>	41	10	35	6
Процент	85,41666667	90,90909091	85,36585366	100	
2.	Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий				
	<i>да</i>	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	<i>частично</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>нет</i>	0	0	0	0
Процент	0	0	0	0	
3.	Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?				
	<i>Да</i>	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	<i>Нет</i>	0	0	0	0
Процент	0	0	0	0	
4.	Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для				
	<i>доступны</i>	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	<i>малодоступны</i>	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	<i>недоступны</i>	0	0	0	0
Процент	0	0	0	0	
5.	Устраивает ли Вас качество питания?				
	<i>да</i>	44	11	41	6
	Процент	91,66666667	100	100	100
	<i>частично</i>	4	0	0	0
	Процент	8,333333333	0	0	0
	<i>нет</i>	0	0	0	0
Процент	0	0	0	0	

6.	Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?				
	да	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
7.	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников)				
	полностью удовлетворен(а)	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
8.	Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате(пансионате)?				
	да	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	частично	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
9.	Информация об оплате за социальное обслуживание:				
	Вам понятна	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	Вам не понятна	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	не доведена до Вас	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
10.	Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?				
	да	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	очень редко	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	никогда	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
11.	Оцените качество предоставления социальных услуг:				
	удовлетворен(а)	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
12.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления				
	полностью удовлетворен(а)	48	11	41	6
	Процент	100	100	100	100
	чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	совсем не удовлетворен(а)	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0	0	0
	Процент	0	0	0	0

ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ

* Анализ вопросов: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?»; «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?», при отрицательном ответе, учреждение обязательно предоставляет в пояснительной записке.